

# Guide de Démarrage Rapide Keyvelop pour Windows

Ce guide de démarrage rapide vous détaille les procédures d'installation et de configuration du logiciel Keyvelop Client ®.

Il vous présente également les fonctionnalités de base de celui-ci, telles que l'envoi et la réception de Keyvelop (enveloppe sécurisée).

## Trouver de l'Aide

Pour de plus amples informations relatives à Keyvelop, vous pouvez consulter les pages d'aide de *l'utilisateur*

Keyvelop sur le site de <http://www.keyvelop.com/>.

## Configuration requise :

Pour installer et utiliser Keyvelop vous devez disposer d'une installation comprenant :

- \* Un PC IBM ou compatible
- \* Microsoft Windows 98SE/2000/ME/XP ou Windows NT 4.0 ou ultérieur. Il est recommandé d'avoir installé la dernière mise à jour pour chacun de ces systèmes d'exploitation.
- \* Un compte de courrier électronique auprès d'un fournisseur de services Internet.
- \* Un accès à votre compte de courrier électronique, via une connexion réseau TCP/IP, ou par modem (dial-up PPP).

## Mise en route

Pour installer correctement Keyvelop, vous devez disposer des informations de base détaillées ci-dessous.

Vous pouvez obtenir ces renseignements auprès de votre fournisseur de services Internet (ISP), de votre administrateur de messagerie ou de votre administrateur réseau.

### - Logiciel de messagerie

Il s'agit de l'application logicielle que vous utilisez pour envoyer et recevoir des courriers électroniques. Ce logiciel doit être préalablement configuré afin de vous permettre de vous connecter à votre compte de messagerie, d'envoyer et de recevoir des messages.

Actuellement le logiciel Keyvelop Client est configuré pour utiliser votre logiciel de messagerie par défaut.

Les logiciels Outlook, Outlook Express, Eudora, Lotus Notes, Mozilla Thunderbird, peuvent être utilisés avec Keyvelop.

### - Adresse de courrier électronique

Il s'agit de l'adresse de courrier électronique que vous a attribuée votre fournisseur d'accès Internet ou l'administrateur réseau de votre entreprise.

C'est l'adresse utilisée par vos correspondants pour vous envoyer des messages. Par exemple, leo@keyvelop.com est une adresse de courrier électronique.

### - Utilisation d'un serveur proxy

Certaines configurations d'accès à l'Internet imposent le passage par un filtre logiciel appelé « serveur proxy ». Le logiciel Keyvelop est configuré pour détecter automatiquement l'adresse réseau attribuée au serveur proxy, ainsi que le port sur lequel celui-ci reçoit les flux à filtrer.

Cependant dans certains cas de configuration réseau « complexe » ces informations ne seront pas

renseignées automatiquement, il faudra les obtenir de votre administrateur réseau.

### - identifiant et mot de passe auprès du serveur proxy

L'identifiant et le mot de passe vous permettent d'être identifiés du serveur proxy.

Ils vous sont fournis par votre administrateur de messagerie ou l'administrateur réseau de votre société.

Différents protocoles d'authentification sont implémentés par Keyvelop Client. Ils sont regroupés en deux groupes : NTLM (protocole Microsoft) et BASIC (autres). Pour définir quel est le protocole utilisé dans votre réseau il faudra également interroger l'administrateur réseau.

## Installation de Keyvelop

Après avoir enregistré les informations précédentes, vous êtes prêt à installer, configurer, et utiliser le logiciel Keyvelop.

Si vous effectuez l'installation sur un système qui exploitait déjà une version de Keyvelop, toutes vos Keyvelop, vos brouillons, ainsi que vos profils utilisateurs seront conservés si vous installez le logiciel Keyvelop sur le même emplacement que la version précédente.

### Pour installer Keyvelop, procédez de la manière suivante :

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
2. Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD, insérez celui-ci dans votre lecteur de CD-ROM. La fonction d'exécution automatique de Windows 98/ME/XP/NT appellera le programme d'installation de Keyvelop. (Si cet appel automatique échoue, sélectionnez **Exécuter** dans le menu **Démarrer** et saisissez la lettre de l'unité de CDRom [ex : D:\, E:\,...etc], puis « setup.exe » [ex : D:\setup.exe]).  
Si vous effectuez l'installation après un téléchargement sur notre site, double-cliquez sur « Setup-Keyvelop » pour démarrer le programme d'installation. L'installation commence et les fichiers Keyvelop sont extraits.
3. Choisissez la langue utilisée par le processus d'installation, puis cliquez sur **OK**.
4. Lisez le contenu de la fenêtre de Bienvenue dans l'installation Keyvelop Client, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Lisez le contrat de licence du logiciel et, si vous êtes d'accord avec ses clauses, cliquez sur **J'accepte**.
6. Si vous souhaitez installer tous les composants inclus, cliquez sur **Suivant**. Sinon, désélectionnez ceux que vous ne souhaitez pas installer (en cliquant dessus). Cliquez sur **Suivant**.
7. Spécifiez le répertoire dans lequel Keyvelop doit être installé. Si vous remplacez une version précédente de Keyvelop, veillez à sélectionner le répertoire où cette dernière était implantée, ceci afin de conserver vos paramètres.  
Si vous installez Keyvelop pour la première fois, vous pouvez sélectionner le répertoire de votre choix. Cliquez sur **Suivant**. Keyvelop est alors installé dans le répertoire de destination.
8. Vous êtes invité à créer un raccourci pour vous permettre d'ouvrir Keyvelop à partir de votre bureau. Si vous souhaitez placer l'icône Keyvelop sur votre bureau, cliquez sur **Oui**.
9. Lorsque l'installation est terminée, vous êtes invité à afficher le fichier Readme de Keyvelop et à lancer KeyvelopClient. Cliquez sur **Terminer** pour conclure l'installation, lisez ce fichier, qui contient des informations importantes sur la version de Keyvelop, et lancez l'application.

# Ouverture, configuration et inscription auprès du bureau Keyvelop

Une fois l'installation réalisée, vous devez configurer votre compte utilisateur à l'aide des informations que vous avez réunies dans la section *Mise en route* de ce guide.

## Pour ouvrir et configurer Keyvelop.

1. Lancez Keyvelop à partir du menu **Démarrer** ou cliquez sur l'icône Keyvelop de votre bureau. Au premier lancement de Keyvelop, la fenêtre d'introduction apparaît et vous invite à procéder à la création de votre identité (sauf si vous avez installé Keyvelop 1.200 sur une ancienne version de Keyvelop, auquel cas les profils utilisateurs sont chargés automatiquement dans Keyvelop 1.200). La fenêtre d'introduction apparaît.

## Fenêtre de configuration de l'inscription.

2. La fenêtre de configuration est composée de 6 onglets où sont regroupés par thème les paramètres ou éléments d'informations liés à la configuration de Keyvelop. Lors de l'inscription seuls deux onglets sont à renseigner :

3. **En préalable**, si votre réseau est relié à un serveur proxy, l'**onglet connexion** doit être renseigné des informations obtenues précédemment (adresse, port, etc...).

4. Pour utiliser Keyvelop, l'inscription se déroule selon deux processus :

- une inscription simplifiée pour la version de démonstration,
- une inscription en 2 étapes, pour la version complète.

4.1 Dans les deux cas l'**onglet utilisateur** fait apparaître des champs que vous devez renseigner :

- Email, saisissez l'adresse de courrier électronique, qui vous a été affectée par votre fournisseur de services Internet ou votre administrateur de messagerie. Il s'agit de l'adresse que vos correspondants utiliseront pour vous envoyer des messages. Elle est utilisée par le logiciel Keyvelop comme identifiant de l'utilisateur.
- Prénom, nom, Saisissez vos nom et prénom tels que vous souhaitez les voir apparaître dans le champ « De : » de toutes vos Keyvelop sortantes de ce compte utilisateur. (N.B : c'est le contenu de ce champ qui renseigne de manière explicite vos correspondants sur l'origine des Keyvelop que vous leur adressez).
- téléphone, langue utilisée (français par défaut),
- Le mot de passe, qui doit être une suite de lettres ou/et chiffres d'un minimum de 6 caractères. Il doit être confirmé par un nouvel enregistrement.
- le mémo est une petite phrase ou une question qui doit vous permettre de retrouver votre mot de passe ; par exemple à un mot de passe constitué de l'association d'un nom propre et d'un chiffre, le mémo correspondant pourrait être : ma ville et mon jour de naissance.

Ces informations saisies, vous devez valider leur enregistrement auprès du bureau Keyvelop en cliquant sur **Créer**. Si l'opération s'est déroulée correctement un message vous informe que l'inscription a abouti.

**4.2** Si le message qui s'affiche vous indique que vous venez de recevoir un email contenant votre code de validation, c'est que vous utilisez une version complète du logiciel Keyvelop, une deuxième étape est nécessaire à votre enregistrement définitif.

Vous devez relever les messages dans la boîte de réception de votre logiciel de messagerie. Le bureau Keyvelop vous a adressé un message contenant un code alphanumérique de 26 caractères par exemple :

« KkztTiskzmJgePZgTNIIRdER » ,

Vous devez copier ce code en le sélectionnant avec votre souris, puis, en cliquant sur le bouton droit de celle-ci, une fenêtre s'ouvre dans laquelle vous choisissez la fonction **copier**.

Revenez ensuite sur la fenêtre de configuration Keyvelop et par un clic sur le champ « votre code de confirmation » positionnez le curseur dans la zone. Collez le code copié par un nouveau clic sur le bouton gauche de la souris en choisissant la fonction **coller**.

Enfin, validez votre enregistrement en cliquant sur **Créer**. Après quelques secondes un message vous informera que votre inscription s'est déroulée correctement.

Dans le cas où durant votre inscription un message d'erreur non explicite apparaîtrait qui ne puisse vous conduire à finaliser votre inscription auprès du Bureau Keyvelop, nous vous invitons à nous contacter par courrier électronique à l'adresse [support@keyvelop.com](mailto:support@keyvelop.com) ( voir la rubrique

**Assistance technique** ci-après). Nous vous re-contacterons dans les délais les plus brefs soit par courrier électronique, soit par téléphone si vous nous communiquez celui-ci.

**5.** Une fois effectuée la configuration de votre compte, vous êtes prêt à créer des Keyvelop. Vous pouvez fermer la fenêtre de configuration par un clic sur **OK**, et lancer Keyvelop en double-cliquant sur l'icône présente sur le bureau.

## Création, envoi et lecture d'une Keyvelop

### Création et envoi d'une Keyvelop

1. Cliquez sur **Nouveau**, la fenêtre **Keyvelop Writer** s'ouvre.
2. Saisissez l'adresse de courrier électronique de votre destinataire dans le champ **A (pour consultation)**. Vous pouvez saisir plusieurs adresses dans les champs **A**, à condition de les séparer par des points-virgules.
3. Appuyez deux fois sur la touche **Tabulation** pour déplacer le curseur vers le champ **Objet** :
4. Saisissez l'objet de votre message (cet élément est facultatif, mais sa saisie est recommandée, il apparaîtra comme l'information dont le destinataire de la Keyvelop prendra connaissance à réception de celle-ci).
5. Appuyez deux fois sur la touche **Tabulation** et saisissez le corps du message.
6. Après avoir saisi tout votre message, cliquez sur :

-**Sceller** pour simplement fermer votre enveloppe sécurisée sans l'envoyer. Votre message est sauvegardé dans la boîte aux lettres « Eléments scellés non envoyés ». Vous pourrez l'envoyer à votre destinataire plus tard.

-**Sceller&Envoyer** pour fermer votre enveloppe sécurisée et l'envoyer à votre destinataire. Selon le logiciel de messagerie que vous utilisez une fenêtre d'envoi de courrier électronique s'ouvrira et vous devrez valider l'envoi ou simplement autoriser l'envoi du message contenant en

pièce jointe la Keyvelop ainsi créée.

Une enveloppe sécurisée Keyvelop, scellée, ne peut plus être modifiée sans atteindre à son intégrité.

Une Keyvelop dont l'intégrité a été atteinte ne peut plus être ouverte.

#### Astuces :

- Vous pouvez créer des « brouillons » de vos Keyvelop en cliquant sur **Enregistrer (Brouillon)**. Votre message est sauvegardé dans la boîte « Eléments non scellés ». Vous pouvez ensuite l'ouvrir et le modifier à tout instant en cliquant sur **Ouvrir(Brouillon)** avant de le sceller et l'envoyer.

-Vous pouvez accéder au carnet d'adresses de votre logiciel de messagerie en cliquant sur **Carnet**.

-Vous pouvez sélectionner votre destinataire dans la liste de vos contacts présents dans votre carnet d'adresses ( uniquement pour Outlook Express ), en cliquant sur **À (pour consultation)**, ou **À (pour approbation)**.

### Lecture d'une Keyvelop

Vous venez de recevoir une Keyvelop dans la boîte de réception de votre logiciel de messagerie :

1. Dans celui-ci en cliquant sur l'icône « pièce jointe » une boîte de dialogue vous propose d'enregistrer la pièce jointe sur votre poste ou d'ouvrir la pièce jointe directement par un clic sur le nom de la Keyvelop. Si vous choisissez d'enregistrer la Keyvelop, après cet enregistrement, un double clic sur celle-ci lancera son ouverture et le processus de descellement décrit ci-après.

2. Si vous cliquez sur le nom de la Keyvelop, le logiciel Keyvelop se lancera, la Keyvelop sera copiée dans votre répertoire « Mes documents\MesKeyvelops », puis ouverte et la fenêtre Keyvelop Reader s'ouvrira vous donnant accès aux informations contenues dans la Keyvelop :

- auteur, destinataire(s),
- objet,
- message,
- conditions d'ouverture en heure UTC (1),
- historique des événements inscrits sur la Keyvelop (création, ouverture, révocation, acceptation, rejet ),
- document(s) joint(s).

3. Chaque ouverture d'une Keyvelop réactualise l'historique des événements survenus depuis sa dernière ouverture. L'auteur ainsi que chacun des destinataires peut prendre connaissance des événements.

4. Si l'auteur a désigné le destinataire comme un destinataire pour approbation, en inscrivant son nom dans le champ **A (pour approbation)**, c'est qu'il attend une réaction de son destinataire. En cliquant sur **Réagir**, le destinataire peut répondre à l'auteur. Une fenêtre s'ouvre et deux choix lui sont proposés :

- l'approbation du contenu de la Keyvelop,
- la désapprobation du contenu de la Keyvelop.

En cliquant sur l'un ou l'autre choix le destinataire fait connaître sa réaction à l'auteur. Un événement s'inscrit dans l'historique dès sa réaction connue du Bureau Keyvelop.

5. L'auteur, comme le destinataire, d'une Keyvelop peut souhaiter conserver une trace écrite des

différents évènements contenus par celle-ci. En cliquant sur **Propriétés** une fenêtre s'ouvre où sont listés les différents éléments constitutifs de l'enveloppe sécurisée :

- identifiant, titre, date de création,
- informations sur l'auteur,
- conditions d'ouverture,
- informations sur les signataire(s) et destinataire(s),
- informations sur les documents contenus dans l'enveloppe s'il en existe,
- informations sur les évènements inscrits.

Ce document peut être imprimé.

## Pour répondre à un message

1. Sélectionnez et ouvrez la Keyvelop à laquelle vous voulez répondre.

2. Dans le menu **Répondre**, sélectionnez **Répondre à l'expéditeur** pour afficher une nouvelle fenêtre de composition. Keyvelop remplit les champs A :, De : et Sujet :, en fonction du message d'origine.

### Astuces :

- Vous pouvez constituer des dossiers où seront regroupées les Keyvelop selon leurs auteurs ou selon les sujets auxquelles elles ont trait. Si vous souhaitez enregistrer une Keyvelop ouverte directement dans un dossier, dans le menu **Fichier** sélectionnez **Enregistrer sous**. Ensuite, vous pourrez choisir le dossier de destination où sera enregistrée la Keyvelop.

## Pour interdire l'accès à une Keyvelop

Si vous vous apercevez après le scellement & l'envoi de votre Keyvelop que le contenu de celle-ci ne doit pas être accessible à ses destinataires, le logiciel Keyvelop vous permet de révoquer cette enveloppe.

Révoquer une Keyvelop c'est en interdire l'accès à ses destinataires dès l'évènement de révocation inscrit auprès du Bureau Keyvelop et cela sans pouvoir à nouveau la rendre accessible.

Si l'enveloppe a été ouverte par son destinataire, il ne pourra plus y accéder à compter de la révocation. S'il tente d'y accéder, un message l'informerá que l'enveloppe est révoquée par son auteur qui lui en interdit l'accès. L'auteur, lui, pourra toujours l'ouvrir.

1. A partir de la fenêtre Keyvelop Reader, si vous êtes l'auteur de la Keyvelop le bouton **Révoquer** est actif, cliquez sur celui-ci, une boîte de dialogue s'ouvre vous demandant de confirmer cette révocation. Si vous cliquez sur **Oui**, un évènement de révocation s'inscrira dans l'historique, et vous serez le seul à pouvoir accéder à nouveau à cette Keyvelop.

## Assistance technique

Si après avoir étudié la documentation existante : manuel utilisateur, ce guide de démarrage, les fichiers lisez-moi et la base documentaire accessible à partir de notre site, vous avez besoin d'aide contactez-nous. Lorsque vous nous contacterez par courrier électronique à l'adresse [support@keyvelop.com](mailto:support@keyvelop.com), pour nous permettre de vous répondre dans les meilleurs délais il vous sera demandé les renseignements suivants :

- L'adresse de courrier électronique utilisée pour l'inscription,

- Le nom de votre logiciel de messagerie,
- La plate-forme, le mode d'exploitation et la version de Keyvelop utilisés,
- La version de votre système,
- L'utilisation éventuelle sur votre connexion Internet de système pare-feu (firewall) et/ou proxy.
- Les actions en cours d'exécution lors de l'apparition du problème et tous les messages d'erreur (y compris les codes d'erreur) qui sont apparus.

**Informations propriétaires de KEYVELOP**

Copyright © 2004 KEYVELOP SAS, Paris, France. Tous droits réservés  
Keyvelop, les logos Keyvelop sont des marques enregistrées de  
KEYVELOP SAS.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

December, 20-2004 ! 1-1-200-25 Red MG

ces touches pour effectuer l'opération suivante